

Algemene voorwaarden van KidsComplete B.V. tevens handelend onder CareComplete en FoodComplete

Gedeponneerd bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 27181535

Artikel 1. Definities

1. Onder KidsComplete wordt verstaan, de opdrachtnemer, degene die de opdracht van de levering heeft aanvaard.
2. Onder afnemer wordt verstaan, de opdrachtgever, degene die de opdracht van levering aan KidsComplete heeft gegeven.
3. Onder levering wordt verstaan; elk op zich zelfstaand verzoek van afnemer aan KidsComplete, om tegen betaling bepaalde leveranties te verzorgen.
4. Onder leveranties wordt verstaan; al hetgeen KidsComplete ten behoeve van afnemer, binnen het kader, van de door afnemer aan KidsComplete verstrekte opdracht, levert, c.q. doet leveren. Met in aanmerking genomen de exclusieve distributieovereenkomst, waarbij afnemer zich verplicht alle food- en non foodproducten van KidsComplete af te nemen, conform het assortiment van KidsComplete. Dit tegen de geldende kortingsstaffel van KidsComplete.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle relevanties met betrekking tot alle opdrachten aan KidsComplete, tot het leveren van goederen en/of diensten, tenzij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden schriftelijk is uitgesloten.
2. De afnemer, wie eenmaal op basis van de algemene voorwaarden, werd gecontracteerd, verklaart zich hiermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op alle vervolgoedachten.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met KidsComplete, voor de uitvoering waarvan door KidsComplete van diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden evenals algemene inkoopvoorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk en alleen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien een of meerdere bepalingen, in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) van toepassing.

Artikel 3. Totstandkoming leveringsopdracht en wijziging

1. Alle aanbestedingen aan afnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Overeenkomsten waarbij KidsComplete partij is, gelden eerst als gesloten nadat KidsComplete schriftelijk of langs elektronische weg een order/bestelling van afnemer heeft aanvaard, dan wel de feitelijke levering van de verkochte goederen door KidsComplete aan afnemer heeft plaatsgevonden althans daar een aanvang mee heeft gemaakt.
3. Bij mondelinge overeenkomsten wordt de afleverbon en/of de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Wijzigingen in bestellingen daarin dienen door klant schriftelijk of per e-mail te worden verzocht. Meerkosten als gevolg van wijzigingen van de bestelling door afnemer behoudens andersluidende afspraken, komen volledig voor rekening van afnemer.
5. Door ontbreken van gegevens kan het noodzakelijk zijn, dat KidsComplete leveranties doet, die af kunnen wijken van het bestelde. Indien na levering blijkt dat de werkelijke prijs naar boven toe meer dan 35% afwijkt, is de klant bevoegd het desbetreffende artikel van de levering te weigeren. Afnemer is verplicht de overige reeds geleverde artikelen te betalen aan KidsComplete zonder dat hij enige aanspraak op korting en/of schadevergoeding kan maken.
6. Het bepaalde in de algemene voorwaarden van KidsComplete laat onverlet dat afnemer jegens KidsComplete strikt aan zijn betalingsverplichtingen moet voldoen.

Artikel 4. Verplichtingen afnemer

1. De afnemer draagt er zorg voor, dat alle gegevens die KidsComplete nodig heeft om de gegeven opdracht en/of opdrachten naar behoren te kunnen uitvoeren in de door KidsComplete gewenste vorm en op de door KidsComplete gewenste termijn in het bezit van KidsComplete te komen.
2. De afnemer staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en vrijwaart KidsComplete bovendien voor alle aanspraken door derden tegenover hem voor het geval mocht blijken dat de door afnemer verstrekte gegevens onvolledig dan wel geheel of gedeeltelijk onjuist waren.
3. De afnemer is zich ervan bewust dat de door hem aan KidsComplete verstrekte gegevens bepalend zijn voor de door KidsComplete te verrichten leveranties. KidsComplete behoudt ten allen tijde het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel te wijzigen, dit indien de door afnemer verstrekte gegevens onvolledig of onjuist blijken.
4. De afnemer draagt er zorg voor dat alle leveranties door KidsComplete op de overeengekomen tijd plaats kan vinden en dat de uitvoering van de leveranties geen vertraging kan oplopen.
5. De afnemer is uitsluitend zelf aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de door hem onvolledig dan wel geheel of gedeeltelijk onjuiste verstrekking van gegevens.
6. De afnemer dient te allen tijde KidsComplete te informeren over zijn wijzigingen, statutair of niet statutair welke direct of indirect verband houden met de rechtsgeldigheid van de gegevens van de afnemer. Indien afnemer in verzuim is en/of blijft, behoudt KidsComplete zich het recht voor de leveranties direct te staken, tot het moment dat de volledigheid en/of wijzigingen van de gegevens van afnemer is gebleken.

Artikel 5. Exclusiviteit

1. Afnemer zich tijdens de duur van de overeenkomst zonder toestemming van KidsComplete, noch de ontwikkeling, productie of vertegenwoordiging, noch de distributie of verkoop van producten op zich te nemen, die op grond van hun aard of uiteindelijk gebruik concurreren met de producten of producenten.
2. Afnemer zal de door KidsComplete geleverde producten niet zonder toestemming van KidsComplete leveren aan derden buiten haar organisatie.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de kamer van koophandel onder dossiernr. 27181535. Opgemaakt te Zoetermeer, 20 april 2011

Algemene voorwaarden van KidsComplete B.V. tevens handelend onder CareComplete en FoodComplete

Gedeponneerd bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 27181535

Artikel 6. Voedingslijst

1. De inhoud van de Voedingslijst wordt in overleg met KidsComplete vastgesteld, het is een vesting van afnemer niet toegestaan af te wijken van deze voedingslijst. Afnemer zal alle vestingen hiervan schriftelijk in kennis stellen en ziet zelf toe op de nakoming.
2. Voor zover een vestiging van afnemer toch een product bestelt die niet voorkomt op de voedingslijst komt dit geheel voor rekening en risico van afnemer. De voedingslijst is voor bestelbevoegde functionarissen van afnemer te raadplegen via de website van KidsComplete.

Artikel 7. Producten

1. Afnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KidsComplete wijzigingen aanbrengen in de producten die KidsComplete levert of hun verpakking of etikettering.
2. KidsComplete heeft het recht om de producten in haar assortiment naar eigen inzicht te wijzigen. Dit recht omvat mede het recht om een product door een nieuwe versie te vervangen en om bepaalde producten of onderdelen daarvan uit het assortiment te verwijderen.
3. KidsComplete zal afnemer schriftelijk op de hoogte stellen van iedere geplande wijziging in haar assortiment, voor zover deze voor afnemer relevant is, zoals onder meer blijkend uit de aankopen door afnemer in de voorafgaande zes maanden. KidsComplete zal de in de vorige zin bedoelde kennisgeving doen minimaal 30 dagen voordat de wijziging of verwijdering wordt doorgevoerd. Afnemer is niet gerechtigd tot een compensatie van welke aard ook in verband met een wijziging of beëindiging van producten of onderdelen daarvan.
4. Bij het verstrekken van informatie over de producten binnen haar organisatie zal afnemer gebruik maken van de productinformatie die KidsComplete aan afnemer verstrekt. Afnemer zal ervoor zorg dragen dat zij geen onjuiste of misleidende informatie over de producten zal verstrekken. Afnemer zal op eigen kosten zorg dragen voor de vertaling van documentatie met betrekking tot de producten in de taal of talen van haar klanten. Afnemer zal KidsComplete op voorhand kopieën verstrekken van alle vertaalde materialen als bedoeld in de vorige zin. KidsComplete heeft het recht naar eigen inzicht gebruik te maken van het vertaalde materiaal.
5. Afnemer zal zelf onderzoeken of de producten en de productinformatie voldoen aan alle vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving binnen haar organisatie en zal KidsComplete er onmiddellijk van op de hoogte stellen indien enig product of productinformatie daaraan niet voldoet. Indien afnemer nalaat KidsComplete de in de vorige zin bedoelde informatie te verstrekken of indien zij onjuiste informatie verstrekt, zal afnemer KidsComplete vrijwaren van alle aanspraken van derden (waaronder begrepen overheidsorganen) die verband houden met het niet voldoen van de producten aan de lokale wet- en regelgeving, en van alle schade en kosten die KidsComplete in verband met een dergelijke afspraak lijdt of maakt.
6. Afnemer zal KidsComplete onmiddellijk op de hoogte stellen van alle klachten met betrekking tot de producten die afnemer zal ontvangen.

Artikel 8. Prijzen

1. KidsComplete stelt de prijs vast waarvoor zij zijn producten aan de afnemer zal verkopen en behoudt zich het recht voor deze te wijzigen.
2. KidsComplete zal de producten aan afnemer verkopen tegen de prijs die voorkomt op de algemene prijslijst die door KidsComplete wordt gehanteerd en die door KidsComplete kan worden aangepast.
3. De prijzen zijn aan marktwerking onderhevig. Daardoor kunnen prijsverschommelingen voorkomen. KidsComplete blijft zich echter bij voortdurende inspannen voor een concurrerende prijsstelling.
4. Maandelijks wordt door KidsComplete aan afnemer een lijst verstrekt met prijsontwikkelingen in de lopende maanden, vermenigvuldigd met de afgenomen aantallen in die maand.
5. Gezien de diversiteit van het aantal artikelen en de afzet te nemen aantallen, is alleen een kortingsstaffel mogelijk op de totale omvang van de levering. Deze wordt steeds bepaald aan het einde van een contractjaar.
6. Vanaf datum inwerkingtreding van een nieuwe exclusieve distributieovereenkomst komen alle eerdere kortingsafspraken met de individuele vestigingen van afnemer te vervallen.
7. Aan het einde van elke contractperiode zullen de daadwerkelijk afgenomen eenheden per type worden vastgesteld. KidsComplete houdt hiervan een administratie bij. Deze zal maandelijks schriftelijk met afnemer worden gecommuniceerd. Aan het einde van de contractperiode wordt de afzet over de gehele contractperiode bekeken, alsmede de eventueel reeds aan afnemer verstrekte korting. Een verschil in korting wordt binnen een maand na contractperiode verrekend tussen afnemer en KidsComplete.

Artikel 9. Bestellingen

1. Bestelbevoegde functionarissen van afnemer krijgen via het Internet met een zogenoemde username-password via een webapplicatie (beveiligd) toegang tot de centrale server van KidsComplete en kunnen op die wijze de voedingslijst raadplegen. Deze bestelservice zal in ieder geval op werkdagen van 08.00-18.00 uur toegankelijk zijn.
2. Afnemer zal KidsComplete in het bezit stellen van een overzicht van functionarissen per vestiging.
3. Indien KidsComplete de bestelling van afnemer accepteert, zal KidsComplete dit per omgaande na ontvangst van de bestelling, doch uiterlijk op dezelfde dag schriftelijk, per e-mail of per fax aan afnemer bevestigen. Indien KidsComplete geen schriftelijke bevestiging van acceptatie van de bestelling toezendt aan afnemer binnen de in de vorige zin genoemde termijn, wordt de bestelling geacht te zijn geweigerd.
4. Indien de inhoud van de in het vorige lid bedoelde schriftelijke acceptatie afwijkt van de inhoud van het bestelformulier, zal afnemer aan de inhoud van de schriftelijke acceptatie gebonden zijn, tenzij hij per omgaande na verzending door KidsComplete van de acceptatie, doch uiterlijk binnen 1 uur, schriftelijk, per e-mail of per fax wijst op de afwijking.
5. Het minimale bestelbedrag bedraagt € 35,- inclusief BTW per bestelling. De artikelen zullen worden besteld conform de eenheid zoals deze is opgenomen op de voedingslijst van afnemer en/of de bestelservice van KidsComplete. Indien de vestigingen van afnemer niet kunnen voldoen aan het minimum bestelbedrag, kan de bestelling telefonisch worden geplaatst.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de kamer van koophandel onder dossiernr. 27181535. Opgemaakt te Zoetermeer, 20 april 2011

Algemene voorwaarden van KidsComplete B.V. tevens handelend onder CareComplete en FoodComplete

Gedeponoerd bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 27181535

6. Ten aanzien van het plaatsen van een bestelling zijn vaste levertmomenten overeengekomen. De bestellingen dienen op werkdagen uiterlijk om 12:00 uur bij KidsComplete binnen te zijn voor zover zij betrekking hebben op de volgende werkdag. Voor het plaatsen van een bestelling voor maandagen geldt dat deze uiterlijk de vrijdag in de week voorafgaand aan deze maandag voor 12:00 uur dienen te worden besteld.
7. Ten aanzien van bestellingen geldt immer dat KidsComplete zich zal inspannen om de gewenste leveringstermijn te halen. Levertermijnen zijn echter immer indicatief.
8. Bestellingen die na 12:00 uur bij KidsComplete binnen komen zullen worden belast met een vergoeding voor de extra handlingskosten die KidsComplete in dat geval maakt. Deze handlingskosten worden vastgesteld op 5% van de totale bestelling. Voorts is KidsComplete niet in staat om een tijdige levering te garanderen indien de bestelling na 12:00 uur bij haar binnenkomt.
9. Bestellingen die KidsComplete voor de volgende werkdag na 16.00 uur ontvangt zal zij niet meer verwerken.
10. Afnemer verbindt zich een adequate voorraad aan te houden ter voorziening in de behoefte van haar organisatie en zal derhalve toezien op het bijtijds en in voldoende mate bij KidsComplete bestellen van de producten. KidsComplete verbindt zich om met alle mogelijke zorg de bestellingen van afnemer uit te voeren.
12. indien afnemer een bestelling plaats die substantieel afwijkt van haar reguliere bestelpatroon, zal afnemer zich inspannen deze bestelling minimaal 2 werkdagen van te voren aan KidsComplete door te geven.
13. KidsComplete is immer gerechtigd een bestelling te weigeren.

Artikel 10. Annulering

1. Na acceptatie van een bestelling is KidsComplete gerechtigd binnen 12 uur deze bestelling te annuleren.
2. Indien afnemer, nadat een overeenkomst met KidsComplete tot stand is gekomen en voordat KidsComplete aan afnemer heeft geleverd, deze wenst te annuleren, wordt 50% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij afnemer in rekening gebracht wanneer er wordt geannuleerd voor de leveringsdag en 100% indien er wordt geannuleerd op de leveringsdag, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.
3. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
4. Speciaal voor afnemer ingekochte zaken kunnen niet geannuleerd worden.

Artikel 11. Levering

1. KidsComplete verbindt zich producten te leveren die qua vorm en inhoud overeenkomen met de in het land van de afnemer geldende wettelijke voorschriften en handelsgebruiken. Op aanvraag is de afnemer verplicht KidsComplete alle desbetreffende informatie te doen toekomen.
2. Na acceptatie van een bestelling zal KidsComplete zich inspannen om de producten te leveren conform de geaccepteerde bestelling. Levertermijnen zijn daarbij immer indicatief.
3. KidsComplete is bevoegd de bestelling in delen te leveren.
4. In geval van vertraging in de levering ten opzichte van de door afnemer gewenste leveringsdatum, zal KidsComplete afnemer hierover informeren. KidsComplete is in dat geval gehouden de bestellingen alsnog zo spoedig mogelijk te leveren.
5. KidsComplete neemt het transportrisico op zich ten aanzien van de aan de afnemer te leveren producten. De te leveren producten worden door KidsComplete verzekerd.
6. Het risico van verlies, diefstal en beschadiging met betrekking tot de te leveren producten zal op afnemer overgaan op het moment van levering.
7. KidsComplete levert de producten in plastic kratten aan en is enkel gehouden de zaken bij de ingang binnen in de locatie af te leveren. Voor gekoelde producten is afnemer derhalve zelf verantwoordelijk voor het opbergen van deze producten in een koelkast.
8. De leveringen worden door de levering als afgeleverd en voltooid beschouwd, tenzij afnemer reclameert binnen de gestelde termijnen.
9. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat KidsComplete deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
10. Kwaliteitsverlies van (vers-)producten komt bij niet tijdige afname door afnemer voor diens rekening en risico.
11. Indien afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan wel ten tijde van de levering niet aanwezig is, is KidsComplete gerechtigd de zaken mee terug te nemen en op te slaan voor rekening en risico van afnemer dan wel door te verkopen aan een derde partij. Indien afnemer niet (alsnog) afneemt, blijft afnemer de verkoopprijs verschuldigd en is KidsComplete gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt, is KidsComplete gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die KidsComplete bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van afnemer.

Artikel 12. Emballage

1. KidsComplete rekent voor de dienstverlening op de maandagen en dinsdagen aan afnemer € 4,95,- Tenzij uitsluitend schriftelijk anders is overeengekomen. De producten worden afgeleverd door KidsComplete afgeleverd in kunststofkratten.
2. Deze kratten dienen in goede en onbeschadigde staat retour te worden gegeven aan KidsComplete. Voor beschadigde kratten brengt KidsComplete € 7,00 in rekening.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponoerd bij de kamer van koophandel onder dossiernr. 27181535. Opgemaakt te Zoetermeer, 20 april 2011

Algemene voorwaarden van KidsComplete B.V. tevens handelend onder CareComplete en FoodComplete

Gedeponoerd bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 27181535

Artikel 13. Facturatie & Betaling

1. Facturatie zal wekelijks achteraf geschieden, waarbij de factuur naar één centraal factuuradres wordt gestuurd.
2. De door KidsComplete gestuurde weekfactuur wordt door afnemer binnen 7 dagen na factuurdatum voldaan. KidsComplete is gerechtigd bij een automatische incasso een betalingstermijn van maximaal 10 dagen te hanteren.
3. KidsComplete zal de factuur voorzien van de afgenomen eenheden, prijzen, alsmede de naam, besteldatum en vestiging met vestigingsadres die de goederen heeft besteld.
4. Indien tussen 'KidsComplete en afnemer' een exclusieve distributieovereenkomst wordt gesloten en/of er sprake is of kan zijn van reguliere vervolopdrachten, zal er door afnemer aan KidsComplete een doorlopende machtiging voor de automatische incasso worden verstrekt.
5. Het niet afsluiten van een distributieovereenkomst leidt tot de berekening door KidsComplete van handlingskosten van € 4,95 euro exclusief BTW per bestelling.
6. De betalingstermijn wordt uitdrukkelijk op iedere factuur door KidsComplete aan afnemer vermeld.
7. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
8. Indien een betaling op de vervaldag uitblijft, raakt afnemer zonder aanmaning in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is en is afnemer aan KidsComplete een vertragingsrente verschuldigd welke is vastgesteld op 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend. Deze rente wordt berekend over het bedrag dat afnemer na het verstrijken van de betalingstermijn nog aan KidsComplete verschuldigd is.
9. Indien afnemer in verzuim is (conform voormeld artikel), is KidsComplete gerechtigd per direct en zonder voorbehoud zijn leveringen te staken en de vordering ter incasso uit handen te geven.
10. Afnemer is te allen tijde aan KidsComplete de hieraan verbonden buitengerechtelijke kosten verschuldigd.
11. De incassokosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 350,00. Indien KidsComplete hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van afnemer.

Artikel 14. Zekerheidsstelling

Indien KidsComplete dit nodig acht, bijvoorbeeld wanneer haar geluiden bereiken dat de financiële situatie van afnemer slecht te noemen is, is zij gerechtigd om een zekerheid van afnemer te verlangen binnen een door haar gestelde termijn voor de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst. Daarbij kan gedacht worden aan een aan KidsComplete te verstrekken bankgarantie, pandrecht of borgtocht.

Artikel 15. Inspectie

1. Bij aflevering van de producten controleert KidsComplete dan wel de door haar ingeschakelde vervoerder de temperatuur van de gekoelde producten en noteert zij deze temperatuur op de pakbon. Zowel KidsComplete c.q. haar vervoerder als afnemer tekenen de pakbon bij aflevering van de producten.
2. Bij aflevering van de producten en voorafgaand aan distributie daarvan door afnemer, zal afnemer de producten inspecteren, en zichzelf ervan vergewissen dat de producten voldoen aan de contractuele vereisten en geschikt zijn voor het doel waarvoor afnemer ze wenst te gebruiken.

Artikel 16. Garantie

1. KidsComplete garandeert afnemer een constante, afgesproken kwaliteit van de geleverde producten.
2. KidsComplete garandeert dat de producten geen ernstige gebreken bevatten op het moment van levering. KidsComplete verstrekt geen andere, impliciete of expliciete, garanties met betrekking tot de producten.
3. Afnemer zal claims ter zake van gebreken, schade of non-conformiteit van de producten die bij inspectie van de producten redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld, schriftelijk aan KidsComplete rapporteren binnen 24 uur na ontvangst van de producten.
4. Afnemer zal alle andere claims schriftelijk kenbaar maken aan KidsComplete binnen zes maanden na de datum van levering.
5. Afnemer zal producten waarvan afnemer stelt dat zij non-conform of beschadigd zijn, op verzoek en op kosten van KidsComplete onverwijld terugzenden aan KidsComplete ten behoeve van inspectie door KidsComplete. Indien mogelijk zullen de producten aan KidsComplete worden getourneerd wanneer KidsComplete een volgende bestelling aflevert bij afnemer.
6. KidsComplete zal claims die niet conform de voornoemde vereisten en binnen de in dit artikel bedoelde termijnen worden gedaan, niet accepteren.
7. KidsComplete zal, in geval zij verantwoordelijk is voor de non-conformiteit of schade aan het product, naar eigen keuze de producten vervangen door nieuwe producten dan wel afnemer de koopprijs voor de producten retourneren. KidsComplete zal geen andere verplichting of aansprakelijkheid hebben jegens afnemer met betrekking tot non-conforme of beschadigde producten dan in de vorige zin weergegeven.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. KidsComplete is tegenover de afnemer niet aansprakelijk voor enige schade door (vertraagde) levering. Opgegeven levertermijnen zijn immer indicatief.
2. KidsComplete is tegen het risico van aansprakelijkheid verzekerd voor zover dat gelet op wat in de levensmiddelenbranche gebruikelijk is in redelijkheid van haar mag worden verwacht. De aansprakelijkheid van KidsComplete is in ieder geval en zonder uitzondering beperkt tot het uit die verzekering bijkomende maximum.
3. KidsComplete is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponoerd bij de kamer van koophandel onder dossiernr. 27181535. Opgemaakt te Zoetermeer, 20 april 2011

Algemene voorwaarden van KidsComplete B.V. tevens handelend onder CareComplete en FoodComplete

Gedeponneerd bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 27181535

- KidsComplete is nimmer aansprakelijk voor de schade ten gevolge van afgekeurde stoffen op of in de zaak, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst.
- KidsComplete is nimmer aansprakelijk voor aantasting van de zaak ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door afnemer of een derde.
- Afnemer vrijwaart KidsComplete voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan afnemer toerekenbaar is.
- Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing of anders dan waarvoor de zaak bestemd is, is KidsComplete nimmer aansprakelijk.
- Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is KidsComplete nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij KidsComplete bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij KidsComplete steeds de bedoeling van afnemer als leidraad en uitgangspunt neemt.
- Afnemer dient vooraf zelf te onderzoeken of het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor hij het gekochte gaat gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het gekochte niet geschikt is voor het doel, kan afnemer KidsComplete niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade.
- KidsComplete kan niet aansprakelijk worden gesteld door of vanwege het gedrag van chauffeurs op de openbare weg. Deze verantwoordelijkheid valt te allen tijde voor de desbetreffende chauffeur. De bedrijfswagens van KidsComplete zijn alle verzekerd tegen het risico van aansprakelijkheid.

Artikel 18. Overmacht

- Onvoorziene omstandigheden van welke aard ook, alsmede:
 - mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar
 - continents en of andere overheidsmaatregelen
 - werkstaking, brand
 - het niet beschikbaar zijn van schepen, vrachtwagens of ander vervoer,
 - verkeersopstoppen,
 - oproer, arbeidsonrust,
 - ongevallen,
 - overheidsmaatregelen die import of export van goederen verbieden,
 - vertraging in de levering als gevolg van extreme weersomstandigheden, mechanische pech, natuurinvloeden
 - of welke overmachtsituatie dan ook die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan verkoper kunnen worden toegerekend.zullen voor KidsComplete als overmacht gelden. Ingeval van overmacht, welke langer dan drie maanden voortduurt, hebben partijen over en weer het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In een dergelijk geval zal KidsComplete ter zake van de door afnemer door die beëindiging geleden schade nimmer tot enige vergoeding verplicht zijn.
- KidsComplete heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat KidsComplete zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Voor zoveel KidsComplete ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KidsComplete gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 19. Intellectuele eigendom/merkrechten

- Bij inbreuk op de betreffende merkrechten stelt de afnemer KidsComplete hiervan onverwijld op de hoogte waarna deze passende (rechts)maatregelen zal treffen.
- Het is de afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten die strijdig zijn met de handelsnaam, merknaam of andere intellectuele eigendomsrechten van KidsComplete.
- De afnemer is verplicht om de door KidsComplete gehanteerde merktekens te gebruiken. Het is de afnemer niet dan na een schriftelijke toestemming van KidsComplete toegestaan enig merkteken van de producten te verwijderen of deze te wijzigen, of eigen merktekens op de producten aan te brengen.

Artikel 20. Vertrouwelijke gegevens

- Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle gegevens, afkomstig van de andere partij, die als vertrouwelijk zijn aan te merken.
- Binnen tien (10) dagen na beëindiging van de overeenkomst zal iedere partij de door de geheimhoudingsplicht bestreken gegevens aan de rechthebbende partij retourneren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. De geheimhoudingsplicht ten aanzien van deze gegevens zal blijven bestaan na de beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 21. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van drie jaar, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. Een door afnemer ingevuld en rechtsgeldig ondertekend debiteurenformulier geldt tevens als de overeenkomst waarbij afnemer akkoord gaat met de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
- Tijdens het eerste jaar kan de overeenkomst door ieder der partijen met een opzegtermijn van 12 maanden worden beëindigd, zonder dat de andere partij aanspraak kan maken op schadevergoeding. Na het verstrijken van het eerste jaar kan de overeenkomst door ieder der partijen worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Na het verstrijken van het tweede jaar kan de overeenkomst door ieder der partijen worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de kamer van koophandel onder dossiernr. 27181535. Opgemaakt te Zoetermeer, 20 april 2011

Algemene voorwaarden van KidsComplete B.V. tevens handelend onder CareComplete en FoodComplete

Gedeponneerd bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 27181535

- De distributieovereenkomst wordt telkens stilzwijgend met de periode van 1 jaar verlengd, tenzij de ene partij aan de andere partij uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de opzegtermijn van deze distributieovereenkomst middels aangetekend schrijven mededeelt geen verlenging van deze distributieovereenkomst te wensen.
- Beëindiging van de overeenkomst geschiedt immer bij aangetekende brief aan de wederpartij.
- Ieder der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend, het recht de overeenkomst zonder nader ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen:
 - wanneer de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachperiode langer dan drie (3) maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan 3 maanden zal duren;
 - wanneer door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd, dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
 - wanneer de wederpartij enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt en welke niet nakoming van zo'n ernstige aard is dat handhaving van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd en de verzakende partij per aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen.
 - de andere partij is opgehouden te bestaan of ontbonden.
 - Een meerderheidsdeelname van derden aan de onderneming van een der partijen kan niet worden beschouwd als een dringende reden voor de onmiddellijke opzegtermijn van de onderhavige overeenkomst.
- Nadere en/of nieuwe afspraken tussen partijen dienen door partijen schriftelijk te zijn overeengekomen voordat deze tussen partijen gelden.
- Orders die KidsComplete reeds had geaccepteerd op het moment waarop de overeenkomst eindigt maar die op dat moment nog niet zijn uitgeleverd, zullen automatisch vervallen.
- Na het eindigen van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, zal afnemer op eerste verzoek van KidsComplete alle promotiemateriaal, samples, demonstratie-modellen en eigendommen van KidsComplete, waaronder nog niet door afnemer betaalde producten, retourneren waarvan KidsComplete de retournering verzoekt.
- Is of wordt de overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend, dan blijven de partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. De partijen zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de overeenkomst, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

Artikel 22. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door KidsComplete geleverde zaken blijven eigendom van KidsComplete totdat afnemer alle verplichtingen uit alle met KidsComplete gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, te verhuren, door te verkopen of op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht KidsComplete zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- Afnemer dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan KidsComplete.
- Afnemer is in de periode voorafgaand aan eigendomsverdracht als bedoeld in de vorige zin gerechtigd de producten als distributeur van KidsComplete in haar reguliere bedrijfsuitoefening te verkopen. Afnemer houdt in dat geval de opbrengsten van die verkoop ten behoeve van KidsComplete, tot het moment waarop volledige betaling van de betreffende factuur heeft plaatsgevonden.
- Voor het geval dat KidsComplete zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan KidsComplete of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van KidsComplete zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 23. Authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 24. Geschillen

- Op alle geschillen tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met deze overeenkomst, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied KidsComplete is gevestigd, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Zulks onverminderd de bevoegdheid van KidsComplete een geschil voor te leggen aan de bij wet bevoegde rechter of aan een Raad van Arbitrage.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de kamer van koophandel onder dossiernr. 27181535. Opgemaakt te Zoetermeer, 20 april 2011